



---

# **CARTA DE SERVICIOS**

---

## **AYUNTAMIENTO DE ALMAGRO**

---

*Actualización: Septiembre de 2016*

---

***SERVICIO DE BIBLIOTECA***

# BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL

## “MANOLITA ESPINOSA”

### CARTA DE SERVICIOS

#### INFORMACION SOBRE EL SERVICIO

##### MISION:

Ofrecer al ciudadano una información completa y exhaustiva de todo lo referente a la Biblioteca, a través de diferentes canales de actuación: presencial, telefónico y telemático.

##### OBJETIVOS:

Potenciar la imagen e información de los servicios prestados por la Biblioteca.

##### DERECHOS DE LOS CIUDADANOS:

Acceder tanto a las instalaciones como a los distintos servicios prestados sin ningún tipo de discriminación.

Ser tratado con respeto y deferencia por el personal de la Biblioteca.

Atención al servicio de préstamo por parte del usuario.

Información al usuario en todo lo relativo a cualquier consulta relacionada con la Biblioteca.

Información sobre el funcionamiento de la Biblioteca, colocación de los libros en estanterías etc.

Labores de apoyo e información en las tareas escolares.

Dudas sobre el uso de ordenadores en el Centro de Internet.

Velar por el cumplimiento de las normas y el correcto uso de los fondos e instalaciones por parte del usuario.

Seleccionar y adquirir nuevos fondos, según las necesidades y peticiones de los usuarios.

##### OBLIGACIONES DE LOS CIUDADANOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS PRESTADOS:

Mantener una actitud educada y respetuosa hacia el personal de la Biblioteca.

Utilizar de manera adecuada las instalaciones y equipamiento del Centro.

Cuidar el material que la Biblioteca presta al usuario.

Cumplir las normas de la Biblioteca: periodo de préstamo de material.

Mantener el silencio en sala de estudio y lectura.

#### **INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

**Dirección:** C/ Mayor de Carnicerías, 11- Almagro (Ciudad Real)

**Teléfono:** 926-882090

**Correo electrónico:** biblioteca@almagro.es

**Horario:** De lunes a sábado:

**Biblioteca Adultos y Centro de Internet:**

Mañanas de 10 a 13:30 horas

Tardes de 17 a 20 horas de lunes a viernes.

**Biblioteca Infantil:** de lunes a viernes, tardes de 17 a 20 horas

Durante los meses de verano Julio y Agosto y primera semana de Septiembre el horario es: de lunes a viernes

**Biblioteca Adultos y Centro de Internet:** de 9:30 a 14 horas

**Biblioteca Infantil:** de 12 a 14 horas

Por la tarde no se abrirá la Biblioteca.

#### **COMPROMISOS DE CALIDAD:**

La Biblioteca se compromete a mejorar los servicios ampliando la oferta de material bibliográfico y soportes electrónicos.

El horario será el adecuado para dar un óptimo servicio al usuario.

La atención a los usuarios de la Biblioteca será prestada con amabilidad y consideración por parte del personal del Centro, mostrando voluntad de ayuda y manteniendo en todo momento un comportamiento ético e imparcial.

Almagro 21 de Junio de 2016

Teresa González Martín. Directora de la Biblioteca