

Boletín SICTED

¿Qué sucede en SICTED?

Comité de distinción extraordinario SICTED

El pasado 7 de julio se celebró un nuevo comité extraordinario que permitió a más establecimientos y servicios SICTED acceder al distintivo "Preparado COVID-19". Así, tras superar la evaluación externa correspondiente a las buenas prácticas avanzadas COVID-19, 7 establecimientos de 3 destinos pueden ya colocar en sus fachadas en distintivo correspondiente.

Con estos ya son 2.649 establecimientos y servicios turísticos los que cuentan con el distintivo "Preparado COVID*-19". Puedes ver este post publicado en la Comunidad SICTED

Actualidad

II Convención TURESPAÑA: la Gobernanza del Turismo

Del 3 al 5 de Octubre en el Centro de Convenciones Internacional de Barcelona se va a desarrollar la II edición de la Convención TURESPAÑA dedicada a la Gobernanza del Turismo como uno de los referentes de acción más relevantes del sector junto con el desarrollo de la competitividad y la búsqueda de la sostenibilidad.

Esta convención se abre también al sector privado y se integrarán ponencias, mesas redondas, presentaciones de mercados y encuentros bilaterales entre actores tanto públicos como privados. Dentro de ellos destaca la Red de Consejeros de Turismo en el exterior.

Agentes SICTED

Inés Soler Regli. Consultora desde 1996. Empezó trabajando en el Instituto de la Calidad como coordinadora y gestora económica-administrativa de proyectos subvencionados para, poco a poco, introducirse en el mundo de la consultoría especialmente relacionada con la calidad y la mejora de la gestión en los ámbitos del turismo y de la administración pública. Desde el año 2006 como socia de su empresa “Algida Soler Regli, S.L.” ha desarrollado proyectos de consultoría tanto en España como en el extranjero. Desde el año 2011 lleva trabajando en el Proyecto SICTED como asesora, formadora y evaluadora en diferentes destinos, así como formadora del curso de Nuevos Agentes SICTED organizado por la SET. En el año 2022 fue nombrada “Mejor Agente SICTED 2022”.

Cuéntanos un poco sobre tu trayectoria como consultora en turismo, calidad y en el marco del SICTED.

Mis primeros trabajos en consultoría turística fueron en el Instituto de la Calidad donde trabajé en diferentes proyectos de elaboración de documentos técnicos base para el desarrollo de regulación turística o modelos voluntarios de calidad. En ese sentido participé en el borrador técnico del modelo de Clasificación hotelera de Andalucía o en modelos voluntarios de calidad Turística para República Dominicana o la Provincia de Río Negro en Argentina. Posteriormente empecé a trabajar en la implantación de sistemas de gestión de la calidad en el sector turístico. En el año 2006 creo mi empresa “Álgida Soler Regli, S.L.” con mi padre y con mi hermana. En 2010 conocí el SICTED y realicé el curso de Agentes. En 2011 empezamos a trabajar en el destino Costa del Sol Occidental de Málaga como asesoras, formadoras, evaluadoras y dando apoyo a la gestora del destino y desde entonces seguimos trabajando en diferentes destinos.

Dentro del SICTED, ¿Qué roles has tenido? ¿Con qué tipo de destinos has trabajado?

Dentro del SICTED he trabajado como asesora, formadora y evaluadora y también he trabajado dando soporte a gestores o gestoras de destino. Por otra parte, soy formadora del Curso para Nuevos Agentes SICTED y he colaborado (y sigo colaborado) con los cambios metodológicos que se van produciendo.



En relación a los destinos con los que he trabajado, la verdad es que han sido muy variados. Empecé trabajando con un destino muy grande y muy turístico como es la Costa del Sol Occidental de Málaga y luego he trabajado (o sigo trabajando) con destinos de grandes ciudades como pueden ser Málaga o Sevilla; con pequeños destinos urbanos como Utrera; destinos rurales como Ubrique; destinos de costa como Rota o Almonte y destinos comarcales rurales como pueden ser Gran Lago Alqueva, Lácaro-los Baldíos, Tierra de Barros-Río Matachel y Río Bodión. Básicamente me he movido entre Andalucía y Extremadura pero con la generalización del uso de las vídeo conferencias (por causa de la pandemia) estamos empezando a colaborar con destinos más lejanos.

¿Qué beneficios, bajo tu experiencia, ha reportado el SICTED a los destinos y servicios turísticos a los que has asesorado?

Respecto a los beneficios, creo que han sido varios entre los que podemos destacar el que a muchos servicios turísticos les ha ayudado a conocer y cumplir con la legislación que le aplica, a plantearse la forma de trabajar o a conocer y valorar las opiniones y sugerencias de sus clientes.

Por otra parte, ha permitido que los servicios turísticos tengan un mayor conocimiento de la oferta turística del destino y tengan un mayor contacto con los responsables de turismo del destino. También ha permitido que los destinos turísticos tengan un conjunto de organizaciones con las que desarrollar otros proyectos como pueden ser los clubes de productos.

¿Qué dificultades te has encontrado durante los años que llevas asesorando, evaluando y formando a empresas SICTED?

La verdad que ha habido varias dificultades, una de ellas se produce cuando cambia la persona que había liderado el proyecto SICTED en una organización, ya que la persona nueva que lo asume no siempre sabe cómo trabajar con el SICTED o cuáles son los requisitos que hay que cumplir por año.

Otra dificultad la encuentras con personas que no se manejan bien con la informática y a las que, por tanto, les resulta más difícil cumplir con algunos requisitos de la metodología SICTED y necesitan más apoyo.

¿Hay alguna anécdota curiosa que puedas compartir que te haya sucedido en el marco del proyecto SICTED?

Quizás lo más curioso que me ha pasado ha sido el exigir algún requisito de cumplimiento legal que alguna organización no tenía porque la desconocía y volver a evaluarlos al año siguiente y comentarme que gracias al SICTED evitaron una sanción ya que después de la evaluación tuvieron una visita de inspección (de trabajo, consumo etc.) y entre los documentos que le pidieron estaba el que yo les había exigido para pasar la evaluación SICTED.

¿A qué retos debe enfrentarse el SICTED? ¿Cómo ves el futuro del proyecto?

El principal reto al que se enfrenta el SICTED es seguir siendo una herramienta útil tanto para las organizaciones como para los destinos y por tanto ir evolucionado a medida que evoluciona el sector y las necesidades y expectativas de los turistas. En este sentido creo que el proyecto va a seguir siendo válido ya que ante una situación tan desfavorable como ha sido la pandemia, ha reaccionado rápidamente proporcionando herramientas tanto a destinos como a servicios turísticos para seguir trabajando (como puede ser el permitir la formación presencial a distancia o las evaluaciones online) así como facilitando la posibilidad de obtener un sello “preparados para la COVID-19” que diera seguridad a los turistas. Creo que una de las fortalezas del SICTED es su capacidad para seguir adaptándose a esas nuevas exigencias.

El Proyecto SICTED

En este boletín, queremos presentar a dos de los destinos más noveles, adheridos en 2021 Maestrat, ànima interior y Moratalla.

Junto a ellos un destino de los más veteranos, Ribadesella, que lleva trabajando en el SICTED desde 2005.



AIMAGRO
turismo



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO

